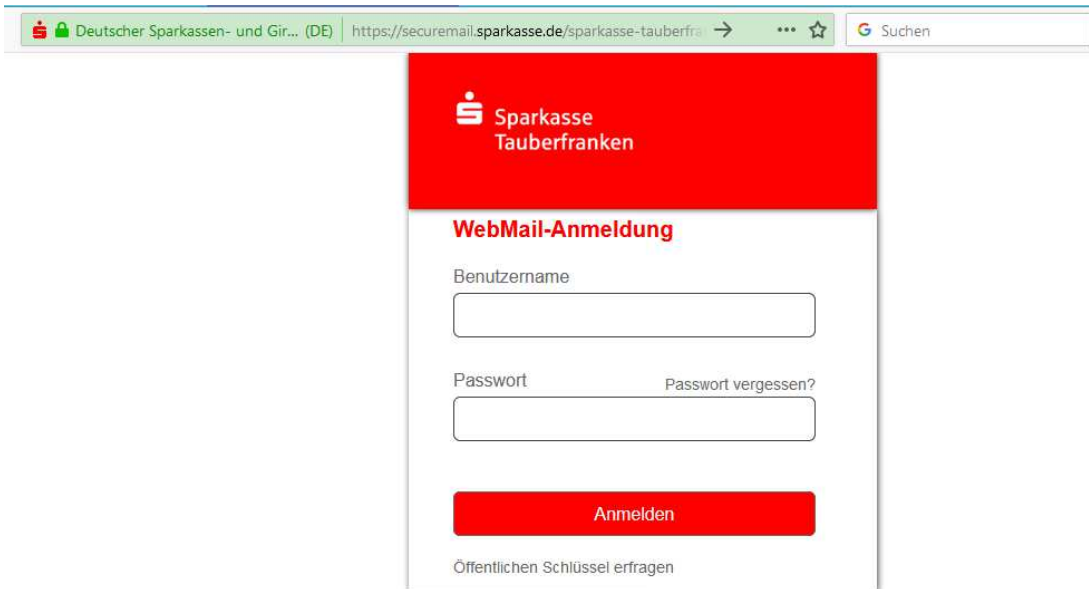


Anleitung zur Registrierung „Secure E-Mail“

Nach Betätigung des Links <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-tauberfranken/> gelangen Sie auf die nachstehende Seite.



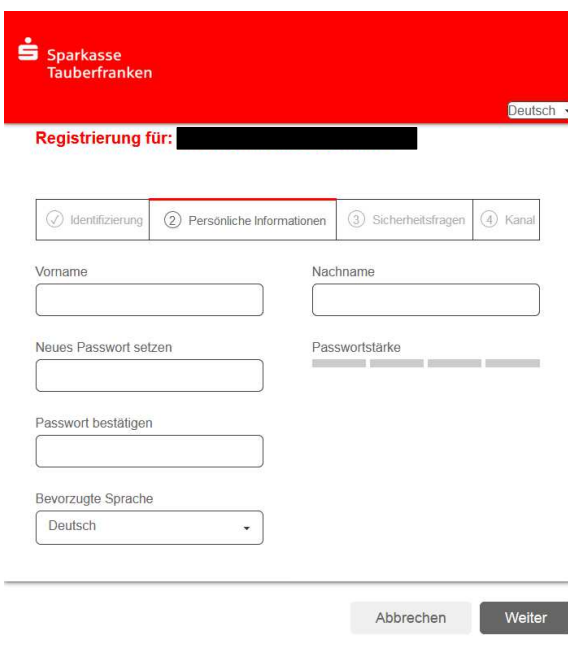
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-tauberfranken/". The page header is red with the Sparkasse Tauberfranken logo. The main content area is titled "WebMail-Anmeldung" and contains a registration form with the following elements:

- Benutzername:
- Passwort: Passwort vergessen?
- Anmelden:
- Öffentlichen Schlüssel erfragen: [Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Hier geben Sie bitte als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse ein und als Passwort das Ihnen von der Sparkasse Tauberfranken mitgeteilte Passwort ein und betätigen den Button „Anmelden“.

Anschließend werden Sie gebeten, Ihren Vor- und Nachnamen (z.B.: Max Mustermann) sowie ein neues, nur Ihnen bekanntes Passwort zu hinterlegen. Das Passwort muss folgende Eigenschaften besitzen:

- mindestens 8-stellig
- bestehend aus Buchstaben und Zahlen
- darf den eigenen Namen nicht beinhalten



The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Sparkasse Tauberfranken logo and language selector (Deutsch).
- Registrierung für:
- Progress indicator: 1 Identifizierung, 2 Persönliche Informationen (active), 3 Sicherheitsfragen, 4 Kanal.
- Vorname:
- Nachname:
- Neues Passwort setzen:
- Passwortstärke:
- Passwort bestätigen:
- Bevorzugte Sprache:
- Buttons: Abbrechen, Weiter

Anschließend müssen Sie die Sicherheitsfrage auswählen/beantworten.

The screenshot shows the registration interface for Sparkasse Tauberfranken. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Tauberfranken'. Below the header, the language is set to 'Deutsch'. The main heading is 'Registrierung für: [redacted]'. There are four steps in a progress bar: 1. Identifizierung, 2. Persönliche Informationen, 3. Sicherheitsfragen (highlighted with a red border), and 4. Kanal. Below the progress bar, the instruction reads '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' followed by a dropdown menu with '...' as the selected option. Below the dropdown is a text input field labeled 'Ihre Antwort'. At the bottom left, there is a 'Zurück' button with a red arrow. At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons.

Zum Abschluss der Einrichtung können Sie aus mehreren Arten der sicheren Kommunikation für sensible Daten mit der Sparkasse auswählen.

The screenshot shows the 'Kanal für sichere Nachrichten' (Channel for secure messages) selection screen. The title is 'Kanal für sichere Nachrichten'. There are four radio button options:

- totemomail® WebMail**
Sie können Nachrichten direkt in Ihrem Webbrowser lesen.
▶ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat**
Nachrichten werden mit Ihrem S/MIME-Zertifikat verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.
▶ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel**
Nachrichten werden mit Ihrem OpenPGP-Schlüssel verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.
▶ Mehr Informationen
- totemomail® Registered Envelope**
Nachrichten werden als totemomail® Registered Envelopes an Ihr Postfach gesendet.
▶ Mehr Informationen

At the bottom of the screen, there is a dark grey button labeled 'Speichern'.

totemomail WebMail:

Im WebMailer können Sie zukünftig Ihre E-Mails anschauen bzw. ausdrucken. Die Funktionsweise ist ähnlich den Ihnen bekannten Mailsystemen wie gmx.de oder web.de. Die verschlüsselte Kommunikation mit der Sparkasse erfolgt über den WebMailer.

totemomail Registered Envelope (passwortgesicherte HTML-Datei):

Der externe Kommunikationspartner erhält in den Posteingang seines E-Mail-Systems die vom Mitarbeiter versendete E-Mail als „TRE“-Nachricht. Diese E-Mail (System-Benachrichtigung *Envelope Message*) enthält keine vertrauliche Information, diese befindet sich nur im passwortgeschützten HTML-Anhang.

Die vertrauliche Information ist als HTML-Anlage der E-Mail enthalten. Falls Probleme bei der weiteren Nutzung auftreten sollten, empfiehlt sich, die HTML-Datei nicht direkt aus der Mail

heraus zu öffnen, sondern auf dem System zu speichern und die gespeicherte HTML-Datei mit dem Webbrowser zu öffnen.

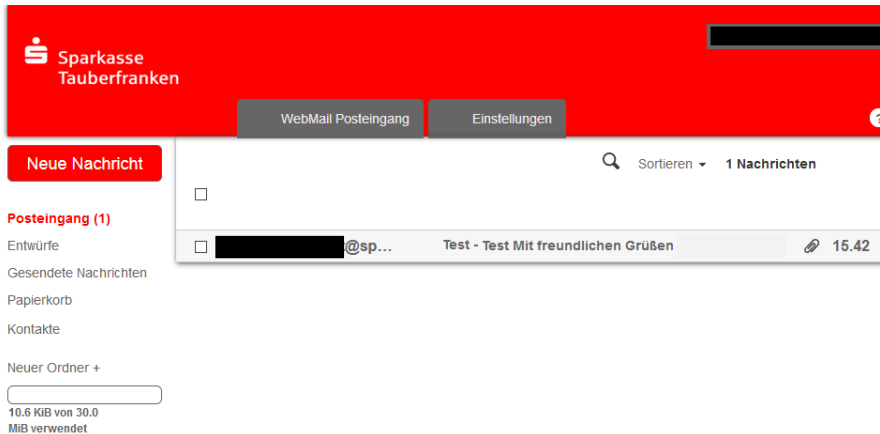
S/MIME-Zertifikat bzw. PGP-Verschlüsselung (nur bei Instituten/Firmen)

Bei der S/MIME- bzw. PGP-Verschlüsselung wird die am System der Sicheren E-Mail verschlüsselte Mail direkt in den E-Mail-Posteingang des externen Kommunikationspartners zugestellt. Die Entschlüsselung erfolgt hier automatisch durch das E-Mail-Programm. Voraussetzungen hierfür sind, dass die öffentlichen Schlüssel der beteiligten Kommunikationspartner im Vorfeld ausgetauscht, in den beteiligten Systemen korrekt hinterlegt und diesen das Vertrauen ausgesprochen ist.

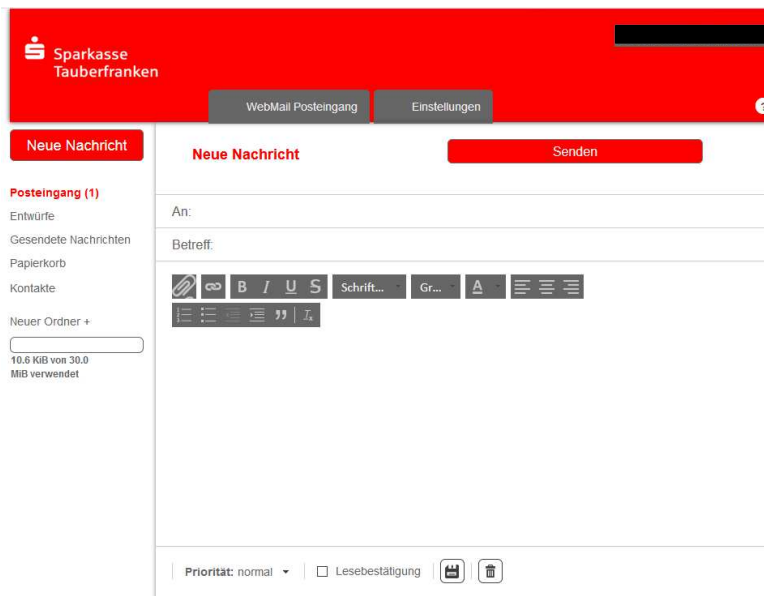
Als Anhang stellen wir Ihnen noch 2 Bilder inklusive einer kurzen Beschreibung zur Verfügung.

Im linken Bereich kann über den Navigator die gewünschte Funktion ausgewählt werden. Hierbei stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- **Übersicht:** Startmaske
- **Neue Nachricht:** zum Schreiben einer neuen E-Mail an die Sparkasse
- **Posteingang:** öffnet den Posteingang mit allen eingegangenen E-Mails der Sparkasse
- **Gesendete Nachrichten:** beinhaltet alle von Ihnen gesendeten Nachrichten
- **Gelöschte Nachrichten:** beinhaltet für einen Tag E-Mails, die Sie gelöscht haben
- **Einstellungen:** beinhaltet die benutzerbezogenen Einstellungen (Passwort o.ä.)



Über den Punkt „Neue Nachricht“ können Sie Ihren Kundenberater eine neue, verschlüsselte Nachricht zukommen lassen.



Sollten Sie weitere Fragen zu unserem WebMailer haben, steht Ihnen unser Service-Center gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag 08:00 -18:00 Uhr unter der Rufnummer 09341/84-0.

Ihre Sparkasse Tauberfranken